



Libertad y Orden

GOBERNACIÓN DE NARIÑO



Oficina Control
Interno de Gestión

INFORME DE AUDITORIA

Fecha: 10/02/2016

Versión: Prueba

Página 1 de 3

INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA GOBERNACION DE NARIÑO

OBJETIVO: Verificar el cumplimiento en el proceso de recepción, trámite y direccionamiento a los derechos de petición, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias llegados a la Gobernación de Nariño. Para cumplir con este fin es muy importante la participación activa de todos los funcionarios que estén involucrados en el trámite de los PQRS, así mismo la voluntad, eficiencia y eficacia en el servicio a la comunidad que permite tener un mejoramiento continuo, brindando al ciudadano un servicio de calidad, reflejado en la respuesta oportuna, precisa, clara, transparente.

ALCANCE: Se verificó el comportamiento de respuestas dadas a los derechos de petición, quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias ingresadas a la Gobernación de Nariño y Secretaria de Educación Departamental durante el periodo 1 de julio de 2018 hasta el 31 de diciembre del mismo año.

FECHA: Enero 17 de 2019

FUNDAMENTO LEGAL

- Ley 1474 del 2011 Artículo 76.
- Ley 1437 de 2011, Título 2.
- Circular externa No.001 de 2011 expedida por **EL CONSEJO ASESOR DEL GOBIERNO NACIONAL EN MATERIA DE CONTROL INTERNO DE LAS ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL Y TERRITORIAL**, en la cual se imparten las siguientes instrucciones:

“La Oficinas de Control Interno o quienes hagan sus veces, en cumplimiento de la función de evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana”, establecida en el artículo 12, literal i), de la Ley 87 de 1983, deberá incluir en sus ejercicios de auditoria interna, una evaluación aleatoria a las repuestas dadas por la administración a los derechos de petición formulados por los ciudadanos, con el fin de determinar si estos se cumplen con los requisitos de oportunidad y materialidad establecidos por la Ley y la jurisprudencia sobre el tema, y de manera consecuente, establecer la necesidad de formular planes institucionales de mejoramiento....”



Libertad y Orden

GOBERNACIÓN DE NARIÑO



Oficina Control
Interno de Gestión

INFORME DE AUDITORIA

Fecha: 10/02/2016

Versión: Prueba

Página 2 de 3

De acuerdo a la información suministrada por las diferentes dependencias el resultado es:

TOTALES SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL Y NIVEL CENTRAL DE LA GOBERNACION DE NARIÑO PERIODO JULIO – DICIEMBRE DE 2018

TIPO DE PETICION	CANTIDAD	PORCENTAJE
DERECHOS DE PETICION NIVEL CENTRAL	1740	28%
DERECHOS DE PETICION SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL	4392	72%
TOTALES	6132	100%

OPORTUNIDADES DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICION

En el consolidado realizado después de revisada la información enviada por parte de las diferentes dependencias de la Gobernación de Nariño se observa que de un total de **6132** Derechos de Petición recibidos, se respondieron a tiempo **6132**, que equivalen a un **100 %**.

Conclusiones y Recomendaciones

- Tener en cuenta las recomendaciones frente al trámite de derechos de petición y los preceptos normativos: De conformidad con el artículo 23 de la Constitución Política y el artículo 13 de la ley 1755 *“Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución (...)”*.
- El Nivel Central de la Gobernación de Nariño no cuenta con una Dependencia de Atención al Ciudadano, con personal capacitado para atender, orientar, apoyar y asesorar a los ciudadanos que acudan a solicitar información, requerir documentos o interponer denuncias, quejas, reclamos, sugerencias o peticiones. Por lo cual se sugiere dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 76 de la ley 1474 de 2011 que estipula: *“Oficina de Quejas y Reclamos. En toda entidad pública deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad”*.



Libertad y Orden

GOBERNACIÓN DE NARIÑO



Oficina Control Interno de Gestión

INFORME DE AUDITORIA

Fecha: 10/02/2016

Versión: Prueba

Página 3 de 3

- *Dar cumplimiento a la Instrucción No.3 emitida por la Circular externa No.001 de 2011 expedida por **EL CONSEJO ASESOR DEL GOBIERNO NACIONAL EN MATERIA DE CONTROL INTERNO DE LAS ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL Y TERRITORIAL**, en la cual menciona que "las entidades dispondrán un registro público organizado sobre los derechos de petición que le sean formulados, el cual contendrá como mínimo las siguiente información: El tema o asunto que origina, la petición o la consulta, su fecha de recepción o radicación, el término para resolverla, la dependencia responsable del asunto, la fecha y número de oficio de respuesta. Este registro deberá ser publicado en la página Web u otro medio que permita a la ciudadanía su consulta y seguimiento.*
- *Se recomienda designar a un funcionario de planta o contratista por cada dependencia, responsable de revisar el correo institucional, el cual deberá recepcionar las diferentes PQRD, y encargarse del seguimiento permanente a la oportuna respuesta a las mismas.*
- *Es pertinente tener presente por parte de los funcionarios de la Administración Departamental los términos legales de respuesta a las pqr, las consecuencias legales y administrativas por la omisión de no respuesta o dilación de la misma, así como fomentar la sensibilización en el compromiso y responsabilidad de los funcionarios y contratistas de apoyo a la gestión en este tema.*
- *Se puede concluir que el compromiso de las diferentes dependencias de la Administración Departamental en el periodo julio a diciembre de 2018, permitió tener un porcentaje de respuesta a las solicitudes de ciudadanos del 100 %.*
- *El contenido del presente informe tiene como fuente de información los reportes mensuales enviados por las diferentes Secretarías, Subsecretarías y Oficinas del Nivel Central de la Gobernación de Nariño y Secretaría de Educación Departamental.*

Atentamente,

MARIA CRISTINA MONCAYO VEGA
Jefe Oficina de Control Interno de Gestión

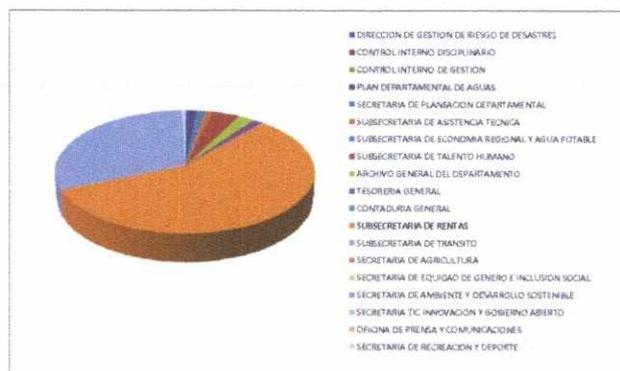
Consolidó: Ayda M.
Secretaría Ejecutiva
Oficina Control Interno de Gestión



Oficina Control
Interno de Gestión

MES DE JULIO 2018-NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS	PORCENTAJE
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	1	1	0	0,3
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	0	0	0	0,0
CONTROL INTERNO DE GESTION	0	0	0	0,0
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS	2	2	0	0,6
SECRETARIA DE PLANEACION DEPARTAMENTAL	3	3	0	0,9
SUBSECRETARIA DE ASISTENCIA TECNICA	2	2	0	0,6
SUBSECRETARIA DE ECONOMIA REGIONAL Y AGUA POTABLE				0,0
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	8	8		2,5
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	5	5	0	1,6
TESORERIA GENERAL	3	3	0	0,9
CONTADURIA GENERAL	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE RENTAS	122	122	0	38,1
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	66	66	0	20,6
SECRETARIA DE AGRICULTURA	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	0	0	0	0,0
SECRETARIA TIC INNOVACION Y GOBIERNO ABIERTO	0	0	0	0,0
OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	1	1	0	0,3
DIRECCION JUNIN BARBACCAS	0	0	0	0,0
COBRO COACTIVO	107	107	0	33,4
TOTALES	320	320	0	100,0



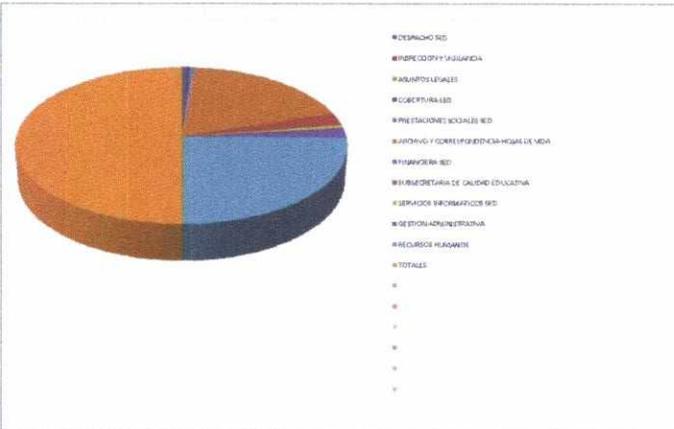
En la gráfica podemos observar que en el mes de julio en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 320 derechos de petición, de los cuales 320 se tramitaron dentro de los términos. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue la Subsecretaría de Rentas con un total de 122 correspondiente a un 38,1%.



Oficina Control
Interno de Gestión

MES DE JULIO 2018-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

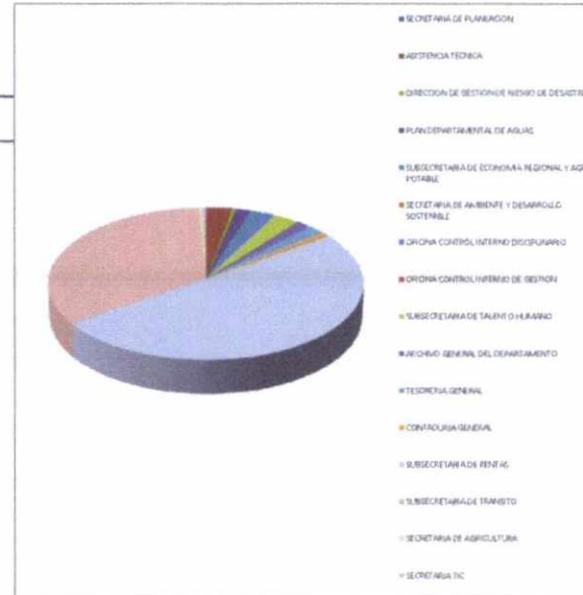
DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO SED	6	6	0	1,1
INSPECCION Y VIGILANCIA	1	1	0	0,2
ASUNTOS LEGALES	0	0	0	0,0
COBERTURA SED	3	3	0	0,5
PRESTACIONES SOCIALES SED	5	5	0	0,9
CORRESPONDENCIA-HOJAS DE VIDA	211	211	0	37,3
FINANCIERA SED	1	1	0	0,2
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	28	28	0	5,0
SERVICIOS INFORMATICOS SED	7	7	0	1,2
GESTION ADMINISTRATIVA	23	23	0	4,1
RECURSOS HUMANOS	280	280	0	49,6
TOTALES	565	565	0	100,0



En la gráfica podemos observar que en el mes de julio en la Secretaría de Educación se recibieron 565 derechos de petición, de los cuales 565 se tramitaron dentro de los términos. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total de 280 correspondiente a un 49,6%.

MES DE AGOSTO 2018-NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
SECRETARIA DE PLANEACION	0	0	0	0,0
ASISTENCIA TECNICA	7	7	0	1,9
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	1	1	0	0,3
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS	4	4	0	1,1
SUBSECRETARIA DE ECONOMIA REGIONAL Y AGUA POTABLE	4	4	0	1,1
SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	0	0	0	0,0
OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	3	3	0	0,8
OFICINA CONTROL INTERNO DE GESTION	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	7	7	0	1,9
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	4	4	0	1,1
TESORERIA GENERAL	5	5	0	1,4
CONTADURIA GENERAL	2	2	0	0,5
SUBSECRETARIA DE RENTAS	125	125	0	34,2
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	84	84	0	23,0
SECRETARIA DE AGRICULTURA	1	1	0	0,3
SECRETARIA TIC	1	1	0	0,3
VA JUNIN BARBACOAS	2	2	0	0,5
SECRETARIA DEL DEPORTE	1	1	0,0	0,3
SECRETARIA DE EQUIDAD Y GENERO	1	1	0,0	0,3
OFICINA DE PRENSA	0	0	0,0	0,0
COBRO COACTIVO	114	114	0	31,1
TOTALES	366	366	0	100,0



En la gráfica podemos observar que en el mes de agosto en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño, se recibieron 366 derechos de petición, de los cuales 366 se tramitaron dentro de los terminos. La dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Subsecretaría de Rentas con un total 125 que correspondiente a un 34,2%.



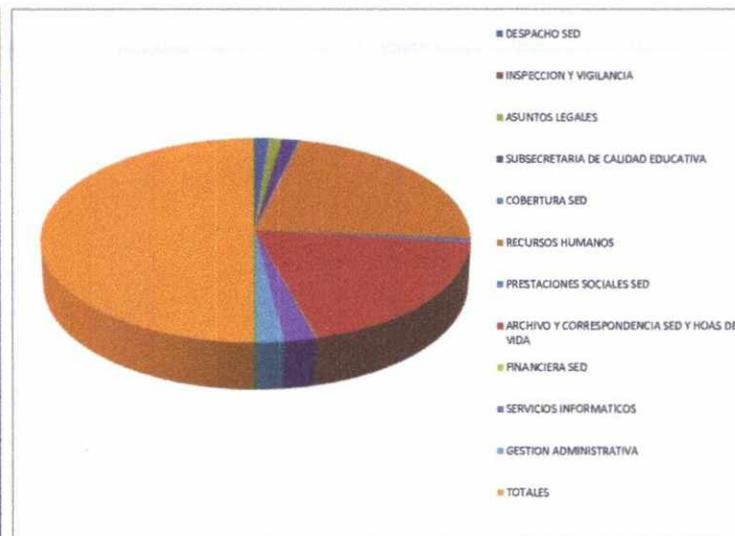
Libertad y Orden



Oficina Control
Interno de Gestión

MES DE AGOSTO 2018-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO SED	13	13	0	2%
INSPECCION Y VIGILANCIA	0	0	0	0%
ASUNTOS LEGALES	11	11	0	2%
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	14	14	0	3%
COBERTURA SED	2	2		0%
RECURSOS HUMANOS	240	240	0	45%
PRESTACIONES SOCIALES SED	6	6	0	1%
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA SED Y HOAS DE VIDA	202	202	0	38%
FINANCIERA SED	1	1	0	0%
SERVICIOS INFORMATICOS	23	23	0	4%
GESTION ADMINISTRATIVA	21	21	0	4%
TOTALES	533	533	0	100%



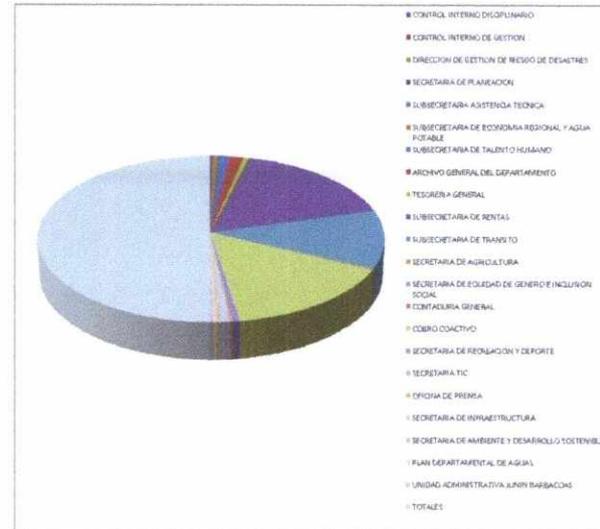
En la gráfica podemos observar que en el mes de agosto en la Secretaria de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño, se recibieron 533 derechos de petición, de los cuales 533 se tramitaron dentro de los terminos. La dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total 240 que correspondiente a un 45%.



Oficina Control
Interno de Gestión

MES DE SEPTIEMBRE 2018-NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1	1	0	0,3
CONTROL INTERNO DE GESTION	1	1	0	0,3
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	1	1	0	0,3
SECRETARIA DE PLANEACION	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA ASISTENCIA TECNICA	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE ECONOMIA REGIONAL Y AGUA POTABLE	2	2	0	0,6
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	8	8	0	2,4
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	9	9	0	2,7
TESORERIA GENERAL	4	4	0	1,2
SUBSECRETARIA DE RENTAS	111	111	0	33,3
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	75	75	0	22,5
SECRETARIA DE AGRICULTURA	1	1	0	0,3
SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL	1	1	0	0,3
CONTADURIA GENERAL	0	0	0	0,0
COBRO COACTIVO	102	102	0	30,6
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	4	4	0	1,2
SECRETARIA TIC	1	1	0	0,3
OFICINA DE PRENSA	1	1	0	0,3
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	5	5	0	1,5
SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	2	2	0	0,6
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS	2	2	0	0,6
UNIDAD ADMINISTRATIVA JUNIN	2	2	0	0,6
TOTALES	333	333	0	100,0



En la gráfica podemos observar que en el mes de septiembre en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 333 derechos de petición, de los cuales 333 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Secretaría de Rentas, con un total de 111, que corresponde a un 33,3%.



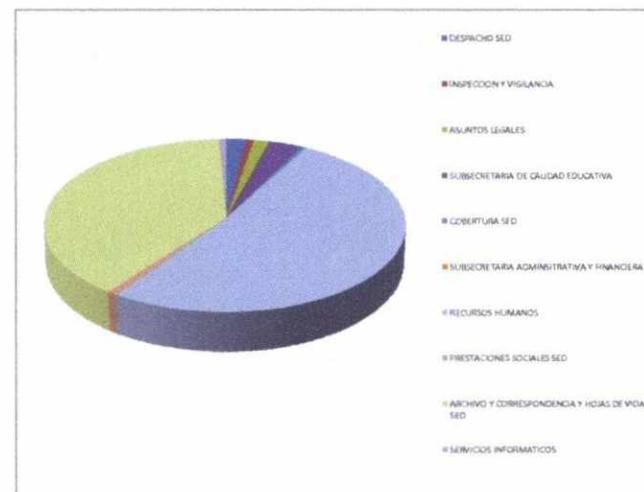
Libertad y Orden



Oficina Control Interno de Gestión

MES DE SEPTIEMBRE 2018-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO SED	9	9	0	1,84
INSPECCION Y VIGILANCIA	3	3	0	0,61
ASUNTOS LEGALES	7	7	0	1,43
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	15	15	0	3,06
COBERTURA SED	2	2	0	0,41
SUBSECRETARIA ADMINSTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	0,00
RECURSOS HUMANOS	230	230	0	46,94
PRESTACIONES SOCIALES SED	4	4	0	0,82
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA Y HOJAS DE VIDA SED	175	175	0	35,71
SERVICIOS INFORMATICOS	3	3	0	0,61
GESTION ADMINISTRATIVA	42	42	0	8,57
TOTALES	490	490	0	100,00



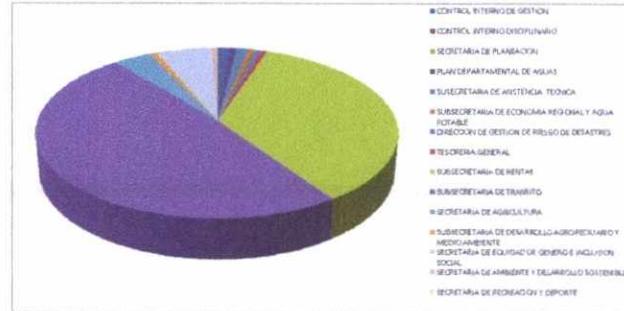
En la gráfica podemos observar que en el mes de agosto en la Secretaria de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño, se recibieron 490 derechos de petición, de los cuales 490 se tramitaron dentro de los terminos. La dependencia que más recepción de derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total 230 que correspondiente a un 46,94%.



Oficina Control
Interno de Gestión

MES DE OCTUBRE NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS	PORCENTAJE
CONTROL INTERNO DE GESTION	2	2	0	0,9
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE PLANEACION	0	0	0	0,0
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS	1	1	0	0,5
TECNICA	2	2	0	0,9
SUBSECRETARIA DE ECONOMIA REGIONAL Y AGUA POTABLE	1	1	0	0,5
DIRECCION DE GESTION DE	1	1	0	0,5
TESORERIA GENERAL	1	1	0	0,5
SUBSECRETARIA DE RENTAS	55	55	0	25,7
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	76	76	0	35,5
SECRETARIA DE AGRICULTURA	6	6	0	2,8
DESARROLLO AGROPECUARIO Y	1	1	0	0,5
GENERO E INCLUSION SOCIAL	9	9	0	4,2
DESARROLLO SOSTENIBLE	1	1	0	0,5
DEPORTE	0	0	0	0,0
COBRO COACTIVO	37	37	0	17,3
SECRETARIA TIC	0	0	0	0,0
UNIDAD ADMINISTRATIVA JUNIN	1	1	0	0,5
DEPARTAMENTO	13	13	0	6,1
OFICINA DE PRENSA	0	0	0	0,0
INFRAESTRUCTURA	3	3	0	1,4
SUBSECRETARIA DE	4	4	0	1,9
CONTADURIA GENERAL	0	0	0	0,0
TOTALES	214	214	0	100,0



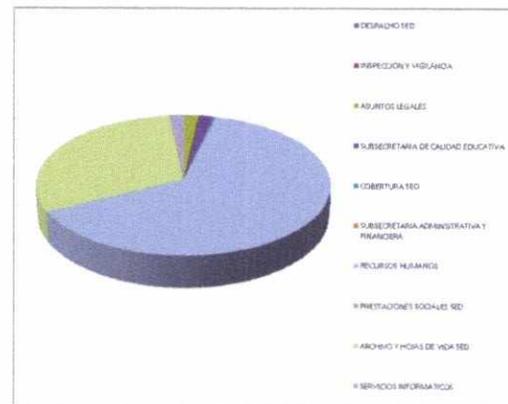
En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de octubre en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 214 derechos de petición, de los cuales 214 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100 %. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Subsecretaría de Transito y Transporte con un total de 76 correspondiente a un 35,5%.



Oficina Control
Interno de Gestión

MES DE OCTUBRE-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL DERECHOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO SED	0	0	0	0,0
INSPECCION Y VIGILANCIA	0	0	0	0,0
ASUNTOS LEGALES	12	12	0	1,8
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	12	12	0	1,8
COBERTURA SED	2	2	0	0,3
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	0,0
RECURSOS HUMANOS	424	424	0	63,6
PRESTACIONES SOCIALES SED	0	0	0	0,0
ARCHIVO Y HOJAS DE VIDA SED	206	206	0	30,9
SERVICIOS INFORMATICOS	11	11	0	1,6
TOTALES	667	667	0	100,0



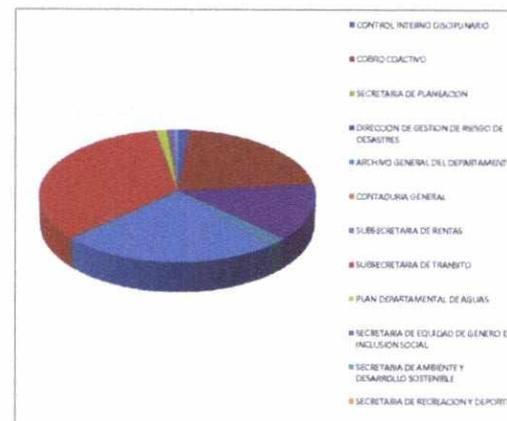
En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de octubre en la Secretaría de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 667 derechos de petición, de los cuales 667 se tramitaron dentro de los términos para un total del 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total de 424 correspondiente a un 63,6%.



Oficina Control
Interno de Gestión

MES DE NOVIEMBRE-NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
CONTROL INTERNO DE GESTION	3	3	0	1,3
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	3	3	0	1,3
COBRO COACTIVO	47	47	0	19,7
SECRETARIA DE PLANEACION	0	0	0	0,0
DIRECCION DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	30	30	0	12,6
DEPARTAMENTO	5	5	0	2,1
CONTADURIA GENERAL	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE RENTAS	51	51	0	21,4
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	74	74	0	31,1
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS	3	3	0	1,3
SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO E INCLUSION SOCIAL	2	2	0	0,8
DESARROLLO SOSTENIBLE	1	1	0	0,4
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE AGRICULTURA	2	2	0	0,8
INFRAESTRUCTURA	9	9	0	3,8
SECRETARIA DE LAS TIC	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE TALENTO HUMANO	6	6	0	2,5
DIRECCION UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL JUNIN - BARBACOAS	1	1	0	0,4
SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO	1	1	0	0,4
OFICINA DE PRENSA	0	0	0	0,0
TESORERIA	0	0	0	0,0
TOTALES	238	238	0	100,0



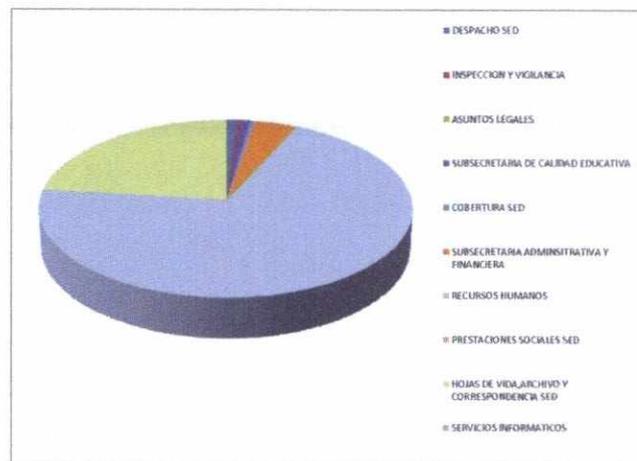
En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de noviembre en la Secretaria de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 238 derechos de petición, de los cuales 238 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Subsecretaria de Transito y Transporte con un total de 74 correspondiente a un 31,1%.



Oficina Control
Interno de Gestión

MES DE NOVIEMBRE-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

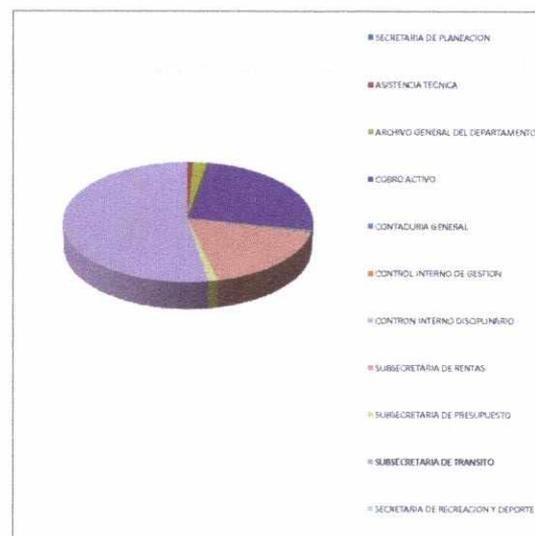
DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO SED	8	8	0	0,9
INSPECCION Y VIGILANCIA	2	2	0	0,2
ASUNTOS LEGALES	0	0	0	0,0
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	9	9	0	1,0
COBERTURA SED	4	4	0	0,5
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	35	35	0	4,1
RECURSOS HUMANOS	605	605	0	70,1
PRESTACIONES SOCIALES SED	0	0	0	0,0
HOJAS DE VIDA ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA SED	200	200	0	23,2
SERVICIOS INFORMATICOS	0	0	0	0,0
TOTALES	863	863	0	100,0



En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de mayo en la Secretaría de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 863 derechos de petición, de los cuales 863 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Recursos Humanos con un total de 605 correspondiente a un 70,1%.

MES DE DICIEMBRE-NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADO S DENTRO	TRAMITADO S FUERA DE	%
SECRETARIA DE PLANEACION	0	0	0	0,0
ASISTENCIA TECNICA	2	2	0	0,7
ARCHIVO GENERAL DEL DEPARTAMENTO	5	5	0	1,9
COBRO ACTIVO	65	65	0	24,2
CONTADURIA GENERAL	1	1	0	0,4
CONTROL INTERNO DE GESTION	1	1	0	0,4
CONTRON INTERNO DISCIPLINARIO	1	1	0	0,4
SUBSECRETARIA DE RENTAS	44	44	0	16,4
SUBSECRETARIA DE PRESUPUESTO	3	3	0	1,1
SUBSECRETARIA DE TRANSITO	135	135	0	50,2
SECRETARIA DE RECREACION Y DEPORTE	0	0	0	0,0
SECRETARIA DE AGRICULTURA	1	1	0	0,4
TESORERIA	3	3	0	1,1
SECRETARIA DE LAS TIC	1	1	0	0,4
DIRECCION ADMINISTRATIVA VIA JUNIN BARBACOAS	3	3	0	1,1
OFICINA DE PRENSA	1	1	0	0,4
SECRETARIA DE EQUIDAD Y GENERO	2	2	0	0,7
SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	1	1	0	0,4
TOTALES	269	269	0	100,0

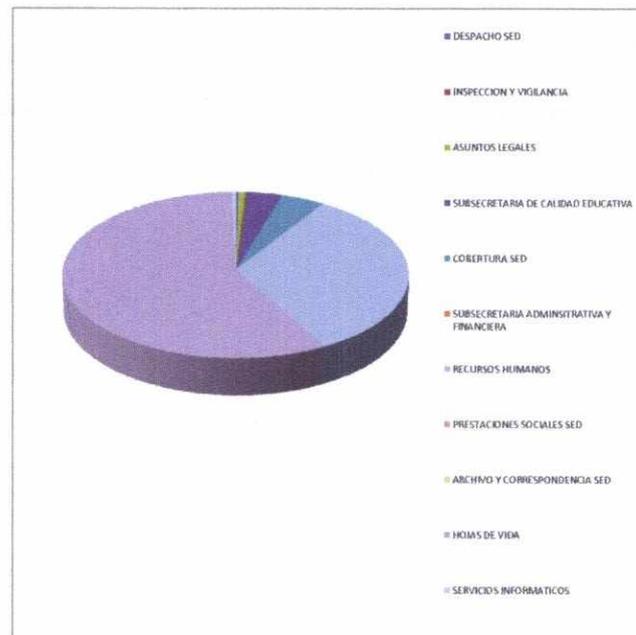


En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de diciembre en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño se recibieron 269 derechos de petición, de los cuales 269 se tramitaron dentro de los términos que corresponde a un 100%. Además la dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Subsecretaría de Tránsito con un total de 135 correspondiente a un 50,2%.



MES DE DICIEMBRE-SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

DEPENDENCIAS	TOTAL RECIBIDOS	TRAMITADOS DENTRO DE LOS TERMINOS	TRAMITADOS FUERA DE LOS TERMINOS	PORCENTAJE
DESPACHO SED	2	2	0	0,2
INSPECCION Y VIGILANCIA	1	1	0	0,1
ASUNTOS LEGALES	9	9	0	0,7
SUBSECRETARIA DE CALIDAD EDUCATIVA	47	47	0	3,7
COBERTURA SED	56	56	0	4,4
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	0,0
RECURSOS HUMANOS	420	420	0	33,0
PRESTACIONES SOCIALES SED	0	0	0	0,0
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA SED	0	0	0	0,0
HOJAS DE VIDA	734	734	0	57,6
SERVICIOS INFORMATICOS	5	5	0	0,4
TOTALES	1274	1274	0	100,0

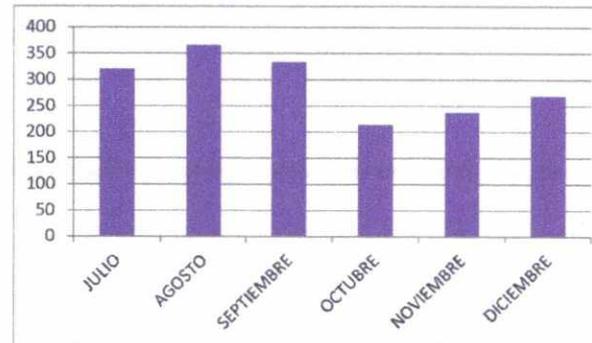


En la siguiente gráfica podemos observar que en el mes de diciembre en la Secretaría de Educación Departamental de la Gobernación de Nariño se recibieron 1274 derechos de petición, de los cuales 1274 se tramitaron dentro de los términos. La dependencia que más recibió derechos de petición durante este periodo fue Hojas de Vida con un total de 734 correspondiente a un 57,6%.



**RECEPCION DERECHOS DE PETICION
PERIODO JULIO-DICIEMBRE 2018
NIVEL CENTRAL -GOBERNACION DE NARIÑO**

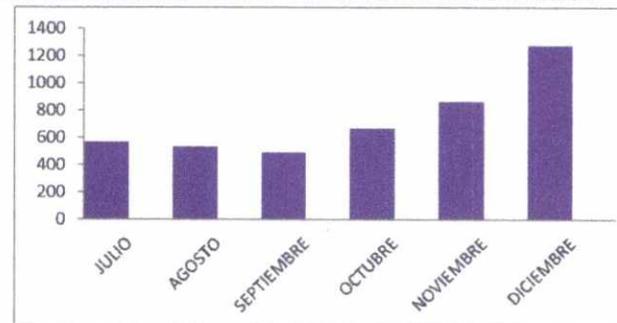
MESES	No.DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	DERECHOS DE PETICION TRAMITADOS FUERA DE TERMINOS
JULIO	320	0
AGOSTO	366	0
SEPTIEMBRE	333	0
OCTUBRE	214	0
NOVIEMBRE	238	0
DICIEMBRE	269	0
TOTALES	1740	0



Podemos observar según la gráfica que hay un incremento en las solicitudes de derechos de petición tramitados en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño durante el mes de agosto y una disminución en el mes de octubre del año de 2018.

**PERIODO JULIO-DICIEMBRE 2018
SECRETARIA DE EDUCACION -GOBERNACION DE NARIÑO**

MESES	No.DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	DERECHOS DE PETICION TRAMITADOS FUERA DE
JULIO	565	0
AGOSTO	533	0
SEPTIEMBRE	490	0
OCTUBRE	667	0
NOVIEMBRE	863	0
DICIEMBRE	1274	0
TOTALES	4392	0



Podemos observar según la gráfica que hay un incremento en las solicitudes de derechos de petición tramitados en el Nivel Central de la Gobernación de Nariño durante el mes de diciembre y una disminución en el mes de septiembre del año 2018.

**PQRSD RECIBIDAS POR DEPENDENCIAS
DURANTE EL PERIODO JULIO A DICIEMBRE DE 2018**

DEPENDENCIAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TRAMITADAS	NO TRAMITADAS
DESPACHO	1	0	0	0	0	0	0	1
CONTRATAACION	0	1	0	0	0	0	0	1
COBRO COACTIVO	0	1	0	0	1	0	2	0
DESARROLLO COMUNITARIO	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCACION	1	0	0	0	0	0	0	1
PRENSA	0	1	0	0	0	0	1	0
OFICINA DE PASAPORTES	0	0	0	0	0	0	0	0
INFRAESTRUCTURA	0	1	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE AMBIENTE	3	0	0	0	0	1	3	1
ARCHIVO GENERAL	0	1	0	0	0	0	1	0
SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	0	2	0	0	0	0	2	0
SUBSECRETARIA DE RENTAS	0	0	0	0	0	0	0	0
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO	0	0	0	0	0	0	0	0
TESORERIA	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTADURIA	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GOBIERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DE CULTURA	1	0	0	0	0	0	0	1
GESTION DEL RIESGO Y DESASTRES	0	1	0	0	0	0	0	1
PLANEACION	1	1	0	0	0	0	1	0
TALENTO HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	6	9	0	0	1	1	10	7
TOTAL JULIO A DICIEMBRE 17								